

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ САМАРА»**

УТВЕРЖДЕНО
Главный инженер - первый заместитель
генерального директора
ООО «Газпром трансгаз Самара»

К.Ю. Шабанов

«05» мая 2022 г.

Направление: ОБЩЕОТРАСЛЕВОЕ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -
программа повышения квалификации специалистов по курсу**

«Поведенческий аудит безопасности»

Организация-разработчик: Учебно-производственный центр
Код документа: СНО 08.11.01.238.21

Самара 2022

АННОТАЦИЯ

Настоящая программа повышения квалификации предназначена для обучения руководителей проведению поведенческого аудита безопасности в соответствии с Р Газпром 18000.3-009-2019.

В программе обучения рассматриваются: общие положения к организации и проведению поведенческих аудитов безопасности, порядок проведения беседы с работником, оформление результатов и обработка данных и анализ результатов аудита.

Сведения о документе:

1 РАЗРАБОТАН	Учебно-производственным центром ООО «Газпром трансгаз Самара»
2 ВНЕСЕН	Заместителем генерального директора по управлению персоналом ООО «Газпром трансгаз Самара»
3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ	Главным инженером - первым заместителем генерального директора ООО «Газпром трансгаз Самара»
4 СРОК ДЕЙСТВИЯ	5 лет
5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ	

© Разработка и оформление
ООО «Газпром трансгаз Самара», 2022

Распространение настоящих УММ осуществляется в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением правил, установленных ПАО «Газпром».

Список исполнителей:

Методическое обеспечение разработки и составления дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации:

Инженер по подготовке кадров 1 категории
Учебно-производственного центра
ООО «Газпром трансгаз Самара»

А.Н. Лисов

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	5
1.1 Область применения	5
1.2 Цель реализации дополнительной профессиональной программы	5
1.3 Нормативно-правовые основания разработки.....	5
1.4 Требования к слушателям.....	6
1.5 Срок освоения программы повышения квалификации, форма обучения ...	6
1.6 Форма контроля, форма документа, выдаваемого по результатам обучения	6
2 Термины и определения	7
3 Обозначения и сокращения	9
4 Планируемые результаты освоения программы повышения квалификации ..	10
5 Примерные условия реализации программы повышения квалификации	11
5.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации программы повышения квалификации по курсу	11
5.2 Материально-технические условия реализации программы повышения квалификации по курсу.....	11
5.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям.....	12
6 Календарный учебный график.....	13
7 Структура и содержание программы повышения квалификации специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности»	14
7.1 Учебно-тематический план	14
7.2 Содержание программы повышения квалификации специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности»	15
8 Оценочные материалы для контроля освоения программы повышения квалификации	17
8.1 Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения программы	Ошибка! Закладка не определена.
8.2 Перечень тестовых дидактических материалов	Ошибка! Закладка не определена.
9 Методические материалы	18
9.1 Методические рекомендации по организации и проведению учебного процесса.....	18
9.2 Учебно-методическое обеспечение	18
Приложение А Лист регистрации изменений	19
Приложение Б Лист согласования	21

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Область применения

Настоящая программа повышения квалификации предназначена для обучения руководителей проведению поведенческого аудита безопасности.

Настоящая программа разработана в соответствии с требованиями Р Газпром 18000.3-009-2019.

1.2 Цель реализации дополнительной профессиональной программы

Программа повышения квалификации имеет своей целью формирование компетенций, необходимых для проведения поведенческого аудита безопасности.

1.3 Нормативно-правовые основания разработки

Нормативную правовую основу разработки настоящей типовой дополнительной профессиональной – программы повышения квалификации составляют следующие нормативные документы, стандарты и классификаторы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения.

План мероприятий по совершенствованию Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «Газпром», утвержденный заместителем Председателя Правления ПАО «Газпром» В.А. Маркеловым от 30.12.2021 №03-244.

Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утвержденное приказом ПАО «Газпром» от 29.01.2016 № 42 (с изменениями, утвержденными приказом ПАО «Газпром» от 14.12.2016 № 810).

Требования к разработке и оформлению учебно-методических материалов для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования персонала дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», утвержденные Департаментом ПАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) 05.08.2019 № 07/15-3005.

1.4 Требования к слушателям

Категория слушателей:

Руководители, специалисты филиалов и администрации Общества, осуществляющие административно-производственный контроль в области производственной безопасности, ранее не проходившие обучение в корпоративных образовательных учреждениях по направлению деятельности в соответствии с Р Газпром 18000.3-009-2019. Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения.

1.5 Срок освоения программы повышения квалификации, форма обучения

Продолжительность обучения – 24 часа.

Режим занятий – до 8 часов в день.

Формы обучения: очная (очно-заочная) с отрывом от производства, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.6 Форма контроля, форма документа, выдаваемого по результатам обучения

Итоговая проверка знаний представляет собой проверку полученных знаний, которая проводится в форме тестирования, позволяющего оценить уровень подготовки.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую проверку знаний, выдаются удостоверение о повышении квалификации установленного образца, подтверждающее успешное освоение соответствующего учебного курса.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В программе повышения квалификации используются следующие термины и их определения:

1 безопасное действие: Действие работника, позволяющее без риска для жизни и здоровья, либо возникновения другого происшествия, осуществлять производство работ в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения, п. 3.1.1]

2 безопасное условие: Фактор рабочего места, соответствующий требованиям действующего законодательства и локальных нормативных документов, в том числе требованиям, обеспечивающим безопасное производство работ.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения, п. 3.1.2]

3 дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации: Дополнительное профессиональное образование, направленное на совершенствование и/или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и/или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

[Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), ст. 76, п. 4]

4 дополнительное профессиональное образование: Дополнительное образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды и не сопровождающееся повышением уровня образования.

[Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утвержденное приказом ПАО «Газпром» от 29.01.2016 № 42 (с изменениями, утвержденными приказом ПАО «Газпром» от 14.12.2016 № 810)]

5 категории наблюдения: Совокупность объединенных по общему признаку критериев аудита.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения, п. 3.1.3]

6 компетенция: Совокупность профессиональных знаний, личностно-деловых и профессиональных характеристик работника, которые необходимы для эффективного решения поставленных задач.

[Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утвержденное приказом ПАО «Газпром» от 29.01.2016 № 42 (с изменениями, утвержденными приказом ПАО «Газпром» от 14.12.2016 № 810), п. 2.3]

7 культура производственной безопасности: Квалификационная и психологическая подготовленность всех работников Группы Газпром, при которой обеспечение производственной безопасности является приоритетной целью и внутренней потребностью, приводящей к осознанию личной ответственности и самоконтролю при выполнении всех работ, влияющих на обеспечение производственной безопасности.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения, п. 3.1.4]

8 обучение: Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

[Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), ст. 2, п. 3]

9 опасное действие: Действие или бездействие работника, являющееся нарушением требований, действующих законодательных, нормативных правовых актов и нормативных и распорядительных документов, в результате которых повышается риск повреждения здоровья работника или окружающих, либо возникновения другого происшествия.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения, п. 3.1.5]

10 опасное условие: Фактор рабочего места, напрямую не связанный с действием или бездействием одного или нескольких работников, который может привести к происшествию или травме, если его не устранить.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения, п. 3.1.6]

11 поведенческий аудит безопасности: Вид аудита, основанный на наблюдении за действиями конкретного работника (или группой работников) во время выполнения им (ими) производственного задания, оценке условий выполнения работником (работниками) производственного задания, а также последующей беседе между работником (работниками) и аудитором.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения, п. 3.1.7]

12 экзамен: Составляющая образовательного процесса, направленная на оценку знаний человека. При повышении квалификации руководителей и специалистов экзамен может проводиться в виде защиты выпускной работы (реферата) или в виде традиционного экзамена.

13 электронное обучение: Теоретическое обучение с применением учебного материала в электронном виде.

3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации используются следующие сокращения:

ЕСУПБ – единая система управления производственной безопасностью;

ИОС - интерактивная обучающая система;

Общество - ООО «Газпром трансгаз Самара»;

ПАБ - поведенческий аудит безопасности;

ПК – профессиональные компетенции;

СИЗ - средства индивидуальной защиты;

ЭО - электронное обучение.

4 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

В результате обучения по программе повышения квалификации слушатель должен ПК, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень ПК формируемых и развиваемых при повышении квалификации специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности»

Код	Наименование компетенций	Наименование дисциплины
ПК 1.1	Проводить оценку действий работников и условий на их рабочем месте	Тема 1, 2
ПК 1.2	Проводить беседу с работником	Тема 3
ПК 1.3	Оформлять результаты аудита	Тема 4
ПК 1.4	Обрабатывать данные и анализировать результаты аудита	Тема 5

5 ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

5.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации программы повышения квалификации по курсу

Теоретическое обучение осуществляется преподавателями, прошедшими целевое (опережающее) обучение внутренних преподавателей (тренеров) для проведения обучения руководителей и специалистов на базе учебно-производственных центров дочерних обществ по тематикам: «Поведенческий аудит безопасности» и «Культура и приверженность производственной безопасности», обладающими необходимыми теоретическими знаниями, опытом педагогической работы и/или прошедшими специальную подготовку по направлению «Психолого-педагогический минимум в образовательной деятельности». Кандидатуры преподавателей для теоретического обучения рассматриваются и утверждаются Учебно-методическим советом Общества или педагогическим советом Учебно-производственного центра.

5.2 Материально-технические условия реализации программы повышения квалификации по курсу

Реализация программы повышения квалификации предполагает наличие учебного кабинета для лекционных занятий и компьютерного класса для работы с ИОС.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству слушателей; проекционный экран и мультимедийный проектор; доска для письма маркерами; устройство для демонстрации плакатов; информационные стенды (щиты, другие конструкции) для справочных таблиц и технической документации.

Оборудование компьютерного класса: рабочее место преподавателя; посадочные места с персональными компьютерами по количеству слушателей; проекционный экран и мультимедийный проектор; доска для письма маркерами.

Технические средства обучения: персональные компьютеры; программное обеспечение; аудиовизуальные средства (экран, мультимедийный проектор); компьютерные обучающие системы.

5.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Реализация программы повышения квалификации по курсу обеспечивается комплектом учебно-методической литературы и учебно-информационных и дидактических материалов для проведения теоретического обучения.

Каждый слушатель обеспечен современными учебными, учебно-методическими, печатными и/или электронными изданиями, учебно-методической документацией и материалами. Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями (в т. ч. официальными справочно-библиографическими и периодическими изданиями, отечественными и зарубежными журналами) и/или электронными изданиями по каждой дисциплине (модулю) из расчета одно печатное издание и/или электронное издание по каждой дисциплине (модулю) на одного слушателя.

В процессе освоения программы повышения квалификации по курсу слушатели обеспечены доступом к учебным материалам, посредством предоставления возможности посещения библиотеки, выдачи слушателям раздаточных материалов, предоставления им доступа к нормативной правовой документации как в печатном, так и в электронно-цифровом виде.

В процессе освоения программы повышения квалификации для получения доступа к материалам, а также различным базам данных с документацией слушателям обеспечивается возможность работы на компьютере для самостоятельного поиска необходимой информации. Для этого используются компьютерные классы.

Реализация программы повышения квалификации в части применения электронного обучения/дистанционных образовательных технологий обеспечивается оборудованием для видеоконференцсвязи, компьютерными обучающими системами с дистанционным доступом.

Перечень информационного и учебно-методического обеспечения обучения представлен в разделе «Методические материалы» (подраздел «Учебно-методическое обеспечение») данной дополнительной профессиональной программы.

6 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Порядковые номера учебных дней			Всего часов
	1	2	3	
Теоретическое обучение	8	8	4	20
Итоговая проверка знаний			4	4
Итого	8	8	8	24

Календарный учебный график составляется для каждой группы отдельно и утверждается начальником учебно-производственного центра вместе с расписанием учебных занятий.

7 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО КУРСУ «ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ»

7.1 Учебно-тематический план

Наименование курсов, разделов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.	Обязательные аудиторные учебные занятия			Коды формируемых компетенций	Форма контроля	Уровень освоения
	Всего	Лекции +ЭО	практические занятия			
1 Общие положения к организации и проведению поведенческих аудитов безопасности	4	4	-	ПК 1.1	-	3
2 Категории наблюдения и критерии их оценки	4	4	-	ПК 1.1	-	3
3 Порядок проведения беседы с работником	4	4	-	ПК 1.2	-	3
4 Оформление результатов аудита	4	4	-	ПК 1.3	-	3
5 Обработка данных и анализ результатов аудита	4	4	-	ПК 1.4	-	3
Итоговая проверка знаний	4	-	-	-	Тестирование	-
Итого	24	20	-			
Примечание – Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание ранее изученных объектов, свойств и т. п.); 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).						

7.2 Содержание программы повышения квалификации специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности»

Тема 1 Общие положения к организации и проведению поведенческих аудитов безопасности

Цели и задачи ПАБ. Периодичность проведения ПАБ в зависимости от должности аудитора. Требования к аудиторам. Совмещение с внутренними аудитами и проверками различного уровня административно – производственного контроля. График и порядок проведения ПАБ. Блок-схема порядка проведения ПАБ. Отчет по результатам ПАБ.

Тема 2 Категории наблюдения и критерии их оценки

Описание категорий наблюдения, а также критерии их оценки. Порядок проведения оценки действий персонала по категориям. Остановка процесса и оповещение вышестоящего руководства работника для предотвращения опасного события. Опасное условие или действие в отчете по результатам ПАБ.

Тема 3 Порядок проведения беседы с работником

Этапы проведения беседы с работником. Действия аудитора при использовании работником безопасных методы. Действия аудитора при совершении работником опасного действия. Анализ действий аудитора после проведения ПАБ. Обратная связь с руководством работника.

Тема 4 Оформление результатов аудита

Содержание отчета по результатам ПАБ. Форма отчета по результатам ПАБ. Описание условий/действий работника по наблюдаемым категориям. Комментарии в разделе «Прочее» отчета по результатам ПАБ. Раздел «Предпринятые меры по коррекции недостатков», для указания основных выводов ПАБ в виде запланированных действий для предотвращения происшествия или поощрения безопасного выполнения работ с указанием ответственных и сроков выполнения. Срок хранения графика проведения ПАБ и отчета по результатам ПАБ.

Тема 5 Обработка данных и анализ результатов аудита

Анализ данных, полученных по результатам ПАБ структурным подразделением ПАО «Газпром», уполномоченным в области производственной безопасности, а также структурными подразделениями производственной безопасности Общества. Выполнение расчёта графика аудита. Расчёт количества руководителей, которые не участвуют в ПАБ или не соблюдают график запланированных ПАБ. Показатель опасности одного проведенного аудита. Показатель опасности всех проведенных аудитов. Построение диаграммы, отражающей значения показателя опасности для каждой из наблюдаемых категорий.

Планы мероприятий по производственной безопасности для сокращения количества нарушений по категориям и управление рисками в системе менеджмента промышленной безопасности и охраны труда.

**8 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ
ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

9 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1 Методические рекомендации по организации и проведению учебного процесса

Рекомендуется формировать учебные группы по заявкам структурных подразделений Общества.

В ходе занятий рекомендуется рассматривать конкретные производственные ситуации, в том числе возникающие в ходе практической деятельности слушателей.

Содержание и последовательность изложения изучаемых тем и распределение учебного материала внутри тем могут изменяться в зависимости от специфики контингента слушателей. В процессе обучения допускается внесение необходимых изменений как в содержание программного материала, так и в распределение учебных часов в пределах учебного плана.

9.2 Учебно-методическое обеспечение

Нормативные документы

1 ГОСТ Р ИСО 45001–2020. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению: дата введения 2021-04-01.

2 СТО Газпром 18000.4-008-2019. Единая система управления производственной безопасностью. Анализ коренных причин происшествий. Порядок их установления и разработки мероприятий по предупреждению.

3 СТО Газпром 18000.1-001-2021. Единая система управления производственной безопасностью. Основные положения.

4 СТО Газпром 18000.3-004-2020. Единая система управления производственной безопасностью. Организация и проведение аудитов.

5 Р Газпром 18000.3-009-2019. Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения.

6 План мероприятий по совершенствованию Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «Газпром», утвержденный заместителем Председателя Правления ПАО «Газпром» В.А. Маркеловым от 30.12.2021 №03-244.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Согласовано Заместителем генерального
директора по управлению персоналом
ООО «Газпром трансгаз Самара» Е.Г. Годило

Согласовано Заместителем главного
инженера по охране труда, промышленной
и пожарной безопасности
ООО «Газпром трансгаз Самара» И.В. Майоровым

Согласовано Начальником отдела кадров,
трудовых отношений и социального
развития И.Г. Перелыгиной
ООО «Газпром трансгаз Самара»

Согласовано Начальником Учебно-
производственного центра ООО «Газпром
трансгаз Самара» В.Н. Игнатъевой

Мнение Профсоюза учтено:
Выписка из решения президиума
профкома ППО «Газпром трансгаз Самара
профсоюз» от _____, протокол № _____