

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ»
ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ САМАРА»**

ИНСТРУКЦИЯ

**О порядке действий персонала ООО «Газпром трансгаз Самара»
при угрозе совершения или совершении актов незаконного вмешательства**

И-01-645-2018

**Самара
2018**

Предисловие

1 Разработана Службой корпоративной защиты ООО «Газпром трансгаз Самара»

2 Внесена: Заместителем генерального директора по корпоративной защите

3 Утверждена и введена в действие приказом генерального директора ООО «Газпром трансгаз Самара» от «__» _____ 2018 г. № ____.

4 Введена впервые

5 Внесенные изменения:

№ изменения	Дата ввода изменения

© ООО «Газпром трансгаз Самара», 2018

Распространение настоящей инструкции осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и с соблюдением правил, установленных в ПАО «Газпром».

Содержание

1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины, определения, сокращения и обозначения	5
4	Общие положения	6
5	Действия руководителей и работников по предупреждению актов незаконного вмешательства	8
6	Действия работников при получении информации об угрозе совершения актов незаконного вмешательства	9
7	Действия работников при обнаружении подозрительных лиц или предметов	11
8	Действия работников при совершении отдельных актов незаконного вмешательства	12
9	Алгоритм действий руководства филиалов, подразделений охраны (защиты), а также дежурных (диспетчерских) служб филиалов при получении информации об угрозе, обнаружении угрозы совершения или о совершении акта незаконного вмешательства	11
10	Обучение и заблаговременная подготовка к предотвращению и ликвидации последствий актов незаконного вмешательства	12
11	Общие правила информирования уполномоченных государственных органов об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах Общества	15
12	Ответственность	16
	Приложение А	17
	Приложение Б	19

1 Область применения

1.1 Настоящая инструкция устанавливает общий порядок действий работников ООО «Газпром трансгаз Самара» при возникновении угрозы совершения или совершении акта незаконного вмешательства. На основе настоящей инструкции разрабатываются инструкции и памятки по действиям персонала в администрации, филиалах и на отдельных объектах социально-культурного назначения (в местах массового пребывания людей).

1.2 Настоящая инструкция определяет общие мероприятия, требуемые для исполнения руководителями филиалов в области предупреждения актов незаконного вмешательства на объектах ООО «Газпром трансгаз Самара», а также обеспечения минимизации их последствий.

1.3 Действие настоящей инструкции распространяется на все структурные подразделения Общества.

2 Нормативные ссылки

В настоящей инструкции использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения от чрезвычайных ситуаций»;

Федеральный закон от 21.07.2011 № 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса»

Указ Президента РФ от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;

Указ Президента РФ от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»;

Постановление Правительства РФ от 02.10.2013 № 861 «Об утверждении Правил информирования субъектами топливно-энергетического комплекса об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах топливно-энергетического комплекса»;

Постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;

Постановление Правительства РФ от 02.08.2017 № 918 «О внесении изменений в Правила информирования субъектами топливно-энергетического комплекса об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах топливно-энергетического комплекса»;

Постановление Правительства РФ от 25.08.2017 № 1002 «О взаимодействии органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и субъектов топливно-энергетического комплекса при проверке информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства на объекте топливно-энергетического комплекса»;

Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации (утв. Президентом РФ 05.10.2009);

Приказ ФСБ РФ от 16.10.2010 № 507 «О денежном вознаграждении лиц, оказывающих содействие в выявлении, предупреждении, пресечении, раскрытии и расследовании террористического акта, выявлении и задержании лиц, подготавливающих, совершающих или совершивших такой акт»;

Приказ МЧС России от 18.12.2014 № 701 «Об утверждении Типового порядка создания нештатных формирований по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне»;

Распоряжение ПАО «Газпром» от 06.09.2015 «О совершенствовании сил корпоративной системы гражданской защиты ПАО «Газпром»;

Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах ООО «Газпром трансгаз Самара» П-01-345-2018;

Положение о системе гражданской защиты ООО «Газпром трансгаз Самара» (утв. Приказом от 18.10.2016 № 611).

3 Термины, определения, сокращения и обозначения

3.1 В настоящей инструкции применены следующие термины и определения:

3.1.1 акт незаконного вмешательства: Противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт или покушение на его совершение, угрожающее безопасному функционированию объекта, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, повреждение или уничтожение имущества либо создавшее угрозу наступления таких последствий;

3.1.2 внутриобъектовый режим: Система мер и правил, направленных на обеспечение безопасности жизни и здоровья физических лиц, находящихся на объекте; предусматривающих выполнение физическими лицами требований по обеспечению сохранности имущества, пожарной безопасности, а также правил внутреннего трудового распорядка работниками Общества;

3.1.3 критически важные объекты предприятия: Производственные и иные объекты Общества, нарушение функционирования которых может привести к чрезвычайным ситуациям, связанным с гибелью персонала, иных граждан или нанесением существенного экономического ущерба (ЧС муниципального характера и выше);

3.1.4 нештатное формирование по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне: Нештатное подразделение администрации и филиалов Общества, укомплектованное своими работниками, оснащенное техникой, оборудованием, снаряжением, инструментами и материалами, подготовленное для выполнения мероприятий по гражданской обороне и проведения неотложных работ, не связанных с угрозой жизни и здоровью людей, при ликвидации ЧС на объектах Общества;

3.1.5 объект: структурное подразделение Общества, а также здание, строение, сооружение, участок местности (в том числе имеющий периметральное ограждение), эксплуатируемые ООО «Газпром трансгаз Самара» на правах собственности или аренды, или ином законном праве, в (на) котором оно располагается;

3.1.6 подразделение охраны (защиты): ООЗИ СКЗ, Самарский отряд охраны ПМУО, иная организация, осуществляющая охрану (защиту) объектов Общества на договорной основе;

3.1.7 пропускной режим: Порядок, установленный Обществом, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения работников, посетителей, охраны и обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, исключающих возможность бесконтрольного входа (выхода) лиц, въезда (выезда) транспортных средств, вноса (выноса) и ввоза (вывоза) имущества на объекты (с объектов);

3.1.8 руководство Общества: Генеральный директор Общества и его заместители;

3.1.9 руководство филиала: Начальник филиала и его заместители;

3.1.10 система гражданской защиты ООО «Газпром трансгаз Самара»: Совокупность органов управления, сил и средств, резервов материальных ресурсов, предназначенных для защиты работников, материальных ценностей Общества, его филиалов от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, ЧС природного и техногенного характера, последствий террористических актов, а также для защиты населения и территорий от ЧС, обусловленных авариями и катастрофами на опасных производственных объектах Общества;

3.1.11 структурное подразделение ООО «Газпром трансгаз Самара»: Администрация, филиал, служба, отдел;

3.1.12 субъекты антитеррора: Федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации и общественные объединения, а также граждане, оказывающие содействие органам государственной власти и органам местного самоуправления в осуществлении антитеррористических мероприятий (ФСБ, МВД, ФСВНГ, МО, ФСО, координация деятельности которых в области антитеррора возложена на Национальный антитеррористический штаб, антитеррористические штабы в субъектах РФ и АТК);

3.1.13 субъекты ТЭК: Физические и юридические лица, владеющие на праве собственности или ином законном праве объектами ТЭК;

3.1.14 террористический акт: Совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях;

3.1.15 уполномоченные государственные органы - органы ФСБ РФ, МВД РФ, ФСВНГ РФ, МЧС России, Минэнерго России и их территориальные подразделения, а также уполномоченный орган исполнительной власти субъекта РФ;

3.1.16 чрезвычайная ситуация: Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, террористического акта, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

3.2 В настоящей инструкции применены следующие сокращения и обозначения:

АТК – антитеррористическая комиссия;

ВВ – взрывчатое вещество;

ВУ – взрывное устройство;

ГО – гражданская оборона;

ИТСО – инженерно-технические средства охраны;

КЧС и ОПБ - комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности ООО «Газпром трансгаз Самара»;

МВД – Министерство внутренних дел Российской Федерации;

МО – Министерство обороны Российской Федерации;

МЧС – Министерство чрезвычайных ситуаций Российской Федерации;

НАСФ - нештатное аварийно-спасательное формирование;

НФГО - нештатное формирование по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне;

Общество – ООО «Газпром трансгаз Самара»;

ОКЗФ – отдел по корпоративной защите филиалов;

ООЗИ – отдел обеспечения защиты имущества;

ПДС – производственно-диспетчерская служба;

ПМУО – филиал ПАО «Газпром» «Приволжское межрегиональное управление охраны ПАО «Газпром» в г. Самаре»;

СКЗ – Служба корпоративной защиты;

ТЭК – топливно-энергетический комплекс;

ФСБ – Федеральная служба безопасности;

ФСВНГ - Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации;

ФСО – Федеральная служба охраны;

ЧС – чрезвычайная ситуация.

4 Общие положения

4.1 Настоящая инструкция разработана на основании:

- требований федеральных законов: № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», № 256-ФЗ «О безопасности объектов ТЭК» № 68-ФЗ «О защите населения от чрезвычайных ситуаций»;

- Указа Президента РФ от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму», Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации;

Постановлений Правительства РФ от 02.10.2013 № 861 «Об утверждении правил информирования субъектами ТЭК об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах ТЭК» и от 25.08.2017 № 1002 «О взаимодействии органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и субъектов ТЭК при проверке информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства на объекте ТЭК»;

- корпоративных документов: распоряжения ПАО «Газпром» от 06.09.2015 «О совершенствовании сил корпоративной системы гражданской защиты ПАО «Газпром», Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах ООО «Газпром трансгаз Самара», приложения к Приказу ООО «Газпром трансгаз Самара» от 18.10.2016 № 611 «Об утверждении нормативных документов», «Положение о Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности ООО «Газпром трансгаз Самара».

4.2 Настоящая инструкция разработана с целью определения мероприятий, направленных на предупреждение совершения актов незаконного вмешательства на объектах Общества, реализации этих мероприятий, а также минимизации и (или) ликвидации последствий актов незаконного вмешательства.

4.3 Основными задачами руководства ООО «Газпром трансгаз Самара» при угрозе совершения актов незаконного вмешательства являются:

- разработка и реализация мероприятий, направленных на предупреждение совершения актов незаконного вмешательства на объектах Общества;

- поддержание (обеспечение) готовности к предотвращению, минимизации и (или) ликвидации последствий актов незаконного вмешательства в отношении объектов Общества.

4.4 К потенциальным угрозам совершения акта незаконного вмешательства на объектах Общества относятся:

угроза захвата - возможность захвата объекта, установления над объектом контроля силой или угрозой применения силы, или путем любой другой формы запугивания;

угроза взрыва - возможность разрушения объекта, в том числе отдельных критически важных его элементов, или нанесения повреждений объекту, ущерба здоровью персонала и других лиц путем взрыва (обстрела);

угроза размещения или попытки размещения на объекте взрывных устройств (взрывчатых веществ) - возможность размещения или совершения действий в целях размещения каким бы то ни было способом на объекте ВУ (ВВ), в том числе на его критически важных элементах, которые могут разрушить объект, нанести ему повреждения;

угроза поражения опасными веществами - возможность загрязнения объекта опасными химическими, радиоактивными или биологическими агентами, угрожающими жизни или здоровью персонала и других лиц;

угроза блокирования - возможность создания препятствия, делающего невозможным движение транспортных средств или ограничивающего функционирование объектов, угрожающего жизни или здоровью персонала и других лиц.

угроза хищения - возможность совершения хищения элементов объектов, которое может привести к нарушению технологического процесса, влекущему аварию на объекте с угрозой жизни и здоровью персонала и других лиц, а также к возникновению ЧС с опасными социально-экономическими последствиями;

угроза технического воздействия - несанкционированные действия техническими способами в отношении систем электропитания, управления или защиты технологических процессов (включая дистанционное) объекта в целях вывода их из строя, а также хищение

секретной или конфиденциальной информации, использование которой может упростить организацию несанкционированных действий в отношении объекта.

4.5 Акты незаконного вмешательства могут совершаться такими способами как:

- применение огнестрельного оружия, ВВ и ВУ;
- организация взрывов и пожаров;
- отравление воды, пищи, продуктов питания;
- применение химических, биологических, радиоактивных веществ (оружия), а также ядерных зарядов;
- организация промышленных аварий;
- уничтожение (повреждение) трубопроводов и иных объектов, а также технологически связанных с ними средств связи, автоматики, сигнализации, комплексов и систем безопасности, транспортных средств и объектов жизнеобеспечения;
- захват заложников;
- информационно-психологическое воздействие (распространение заведомо ложной информации, информации с угрозами совершения акта незаконного вмешательства и т.п.).

5 Действия руководителей и работников по предупреждению актов незаконного вмешательства

5.1 Действия руководителей по предупреждению актов незаконного вмешательства

В целях предупреждения актов незаконного вмешательства на объектах Общества руководители филиалов организуют мероприятия, направленные на решение следующих задач:

- обеспечение безопасности сотрудников Общества и антитеррористической защищенности критически важных объектов предприятия, а также объектов социально-культурного назначения (мест массового пребывания людей);
- организация и обеспечение, в зоне своей ответственности, охраны (защиты) объектов, функционирования и контроля исправности ИТСО, средств (систем) связи, оповещения, пожарной сигнализации и качества их обслуживания;
- установление и поддержание на должном уровне пропускного и внутриобъектового режимов;
- своевременное доведение до работников и обеспечение контроля выполнения ими требований нормативных документов по противодействию терроризму;
- разработка на основе данной инструкции, совместно с СКЗ и ПМУО, соответствующих инструкций и памяток для персонала с учетом специфики объектов. Инструкции (памятки) о порядке действий персонала со схемами оповещения (телефоны дежурных (диспетчерских) служб Общества и субъектов антитеррора по месту расположения объекта) должны размещаться на информационных стендах в доступных для ознакомления местах, в диспетчерских и подразделениях охраны (защиты);
- организация контроля безопасности служебных помещений с определением персональной ответственности;
- исключение возможностей проникновения на объекты посторонних лиц через открытые подвалы (люки, окна и т.д.); проведение комиссионных проверок помещений и прилегающих к объекту территорий для выявления уязвимых мест, причин и условий, способствующих осуществлению актов незаконного вмешательства; разработка и реализация мероприятий по их устранению;
- обеспечение режима защиты государственной и коммерческой тайны, в том числе работа с персоналом по вопросам сохранения в тайне особенностей функционирования на объекте системы охраны (защиты), ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации;
- качественный подбор и проверка кандидатов на должности, связанные с обеспечением безопасности и функционирования критически важных объектов и объектов жизнеобеспечения Общества;

- закрепление в договорах аренды (подряда) прав собственника (Общества) на проведение проверок по соблюдению мер безопасности на объектах (их части) при заключении договоров аренды, проведении ремонтных и иных работ сторонними организациями;

- организация стоянок автотранспорта на безопасном расстоянии от мест массового пребывания людей, опасных производственных объектов и объектов жизнеобеспечения Общества;

- обеспечение постоянного взаимодействия с правоохранительными органами, органами местного самоуправления, МЧС России и медицинскими учреждениями.

5.2 Действия работников по предупреждению актов незаконного вмешательства

Для предупреждения актов незаконного вмешательства на объектах Общества работников требуется:

- ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места и, находясь на производственной территории, обращать внимание на возможное обнаружение ВУ или посторонних предметов, в том числе пакетов, свертков, коробок, а также на появление и поведение сторонних лиц;

- при обнаружении посторонних (подозрительных) предметов не подходить к ним, немедленно докладывать непосредственному руководителю и работнику подразделения охраны (защиты), принимать меры к ограничению доступа к этим предметам иных лиц;

- незамедлительно сообщать руководству филиала и работнику подразделения охраны (защиты) о неисправности ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации;

- не разглашать посторонним лицам информацию об особенностях охраны (защиты) объекта, функционирования ИТСО, средств оповещения и связи;

- немедленно сообщать непосредственному руководителю о лицах, проявляющих повышенный интерес к объекту и системе его охраны, а также о подозрительном поведении сторонних лиц на территории объекта.

При выявлении нарушений в системе безопасности объекта, его функционировании, иных фактов, способных повлечь причинение вреда персоналу и ущерба предприятию, соответствующая информация может быть доведена оперативно, в том числе посредством «Горячей линии» Общества.

6 Действия работников при получении информации об угрозе совершения актов незаконного вмешательства

Информация об угрозе совершения актов незаконного вмешательства может поступать письменно либо устно, в том числе по телефону или электронным видам связи.

6.1. Поступление информации по телефону

Телефон является основным каналом поступления сообщений о готовящихся актах: закладке ВУ, захвате заложников, угрозе реализации иных способов незаконного вмешательства в деятельность предприятия, способных привести к гибели людей или разрушению технологического оборудования.

Инструкции (памятки) с установленным порядком действий сотрудников при получении по телефону информации об угрозе совершения или совершении акта незаконного вмешательства размещаются, как правило, на рабочих местах, имеющих прямой выход на городскую телефонную сеть, в первую очередь, на общедоступных телефонных номерах предприятия (дежурных, секретарей, руководителей).

При получении по телефону информации о готовящемся акте незаконного вмешательства необходимо:

- определить пол звонящего и запомнить особенности его речи: голос (громкий, тихий, высокий, низкий), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом), манеру речи (развязная, вкрадчивая и пр.), иные сведения, которые позволят соответствующим специалистам в последующем идентифицировать звонившего;

- определить внешний звуковой фон (шум машин, поезда, звуки телепередач, посторонние голоса и т.п.);
- отметить произошло ли автоматическое определение номера звонящего (при наличии данной функции);
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- постараться получить в ходе разговора ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому номеру звонит человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;
 - выдвигает требования лично, представляет какую-то группу, выступает в роли посредника;
 - как и когда с ним можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить о звонке;
- постараться добиться от звонящего максимального времени на доведение его требований до должностных лиц и принятие ими решения;
- в ходе разговора постараться сообщить о звонке руководству, а при невозможности этого, сообщить немедленно по окончании разговора;
- если звонящий не называет точного места закладки ВУ, его приметы и время взрыва, или места и времени совершения иного способа незаконного вмешательства, следует самому спросить его об этом;
- не сообщать посторонним о факте разговора и его содержании;
- во время разговора быть спокойным и вежливым, не перебивать звонящего;
- не возвращать по окончании разговора трубку на рычаг отбоя.

После поступления звонка и доклада руководителю (дежурному ПДС, сотруднику охраны (защиты)) необходимо максимально полно зафиксировать на бумаге информацию по вышеприведенному перечню вопросов для последующего информирования правоохранительных органов. Следует помнить, что заведомо ложное сообщение о готовящемся террористическом акте является уголовно наказуемым деянием.

6.2 Получение информации в устной форме (в процессе личного общения)

При поступлении устной информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства необходимо действовать в соответствии с положениями п. 6.1 настоящей инструкции, а также запомнить внешность и особые приметы сообщившего для информирования сотрудников правоохранительных органов.

6.3 Получение информации в письменной форме

Информация об угрозе совершения акта незаконного вмешательства в письменной форме может поступить по почте в виде различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация на флеш-карте, электронное письмо, СМС и пр.).

При получении подобных материалов необходимо соблюдать следующие правила:

- обращаться с носителем информации осторожно, по возможности ограничить наличие собственных отпечатков пальцев и отпечатков иных лиц, положить в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- вскрывать конверт только путем отрезания левой (правой) кромки;
- сохранять все материалы (документ с текстом, вложения, упаковку и др.);
- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы необходимо передать руководству филиала для последующего направления в правоохранительные органы. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них нельзя делать записи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться следов давления на анонимных материалах.

Сообщения, поступившие по электронной почте, в виде СМС либо иными способами на электронные устройства персонала, не должны удаляться. О поступившей угрозе (сообщении) необходимо доложить руководству филиала и работникам подразделения

охраны (защиты). Дальнейшие действия, связанные с копированием и снятием информации с устройства должны производиться специалистами правоохранительных органов.

7 Действия работников при обнаружении подозрительных лиц или предметов

7.1 При обнаружении на территории объекта подозрительных лиц необходимо:

- не принимать самостоятельных попыток к их задержанию;
- незамедлительно любым доступным способом сообщить о них непосредственному руководителю, руководству филиала, работнику подразделения охраны (защиты);
- указать запомнившиеся приметы и точное место нахождения либо направление движения.

7.2 Сотрудники охраны, получив сообщение, действуют в соответствии с требованиями Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах, Типовых правил охраны объектов ПАО «Газпром» и имеющимися полномочиями, в т.ч. по порядку применения оружия.

7.3 При обнаружении на территории объекта подозрительных предметов категорически запрещается производить с ними какие-либо манипуляции (перемещать, открывать и т.д.). Осмотр и обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится исключительно специалистами правоохранительных органов.

7.4 При обнаружении подозрительного предмета необходимо:

- опросить находящихся поблизости людей для установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;
- сообщить о находке работнику подразделения охраны (защиты) и непосредственному руководителю;
- до прибытия сотрудников подразделения охраны (защиты) обеспечить неприкосновенность находки, при необходимости огородить место обнаружения;
- принять меры по удалению из опасной зоны людей и покинуть ее вместе с ними (зоны безопасного удаления от типовых боеприпасов и ВВ должны быть размещены на информационных стендах, информация о зонах актуализируется работниками СКЗ).

7.5 При поступлении сообщений о заложенных ВУ и подозрительных предметах необходимо соблюдать следующий порядок действий:

- немедленно сообщить о полученной информации работнику подразделения охраны (защиты) и непосредственному руководителю;
- осмотреть до прибытия работников охраны (защиты) свое рабочее помещение и при обнаружении подозрительного предмета обозначить место находки хорошо видимым знаком;
- принять меры по удалению из опасной зоны людей и покинуть ее вместе с ними.

7.6 Дальнейшие действия работниками филиала, до прибытия сотрудников правоохранительных органов, осуществляются по указанию руководства филиала либо работников подразделения охраны (защиты).

8 Действия работников при совершении отдельных актов незаконного вмешательства

8.1 При совершении на объекте террористического акта необходимо:

- сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;
- немедленно сообщить о случившемся работнику подразделения охраны (защиты) и непосредственному руководителю, согласовать свои действия. При невозможности связаться с руководством или охраной сообщить о факте в полицию;
- не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;
- обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к объекту сотрудников правоохранительных органов и экстренных служб;

- выполнять требования террористов, не связанные с риском причинения ущерба жизни и здоровью людей, а также не способные привести к ЧС техногенного характера;
- не допускать действий, провоцирующих террористов на применение оружия и ВУ.

8.2 При получении информации о захвате заложников необходимо:

- немедленно сообщить о случившемся работнику подразделения охраны (защиты) и непосредственному руководителю. При невозможности связаться с руководством или охраной сообщить о факте в полицию;

- по возможности постараться получить информацию о террористах (численность, имеющееся вооружение, степень агрессивности, выдвигаемые требования, вероятность применения огнестрельного оружия и ВУ), количестве захваченных заложников и точном месте их дислокации и передать ее непосредственному руководителю;

- согласовать дальнейшие действия с непосредственным руководителем;

- для обеспечения безопасности жизни и здоровья людей, находящихся в зоне действия террористов, по возможности выполнять выдвигаемые террористами требования с учетом обеспечения безопасности людей.

8.3 При нахождении в числе заложников необходимо:

- по возможности сообщить о случившемся любым доступным способом непосредственно на телефоны экстренных служб, либо иным лицам, не находящимся в числе захваченных (заблокированных);

- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия и ВУ;

- не смотреть в глаза террористам, не вести себя вызывающе;

- выполнять требования террористов, не противоречить им;

- не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение;

- не выделяться, снять яркую вызывающую одежду и украшения;

- при общении с террористами запомнить их внешность, особые приметы, одежду, имена, клички и пр., позволяющее установить их личности и определить план дальнейших действий.

9 Алгоритм действий руководства филиалов, подразделений охраны (защиты), а также дежурных (диспетчерских) служб филиалов при получении информации об угрозе, обнаружении угрозы совершения или о совершении акта незаконного вмешательства

9.1 При получении информации об угрозе или обнаружении угрозы совершения или о совершении акта незаконного вмешательства в деятельность объекта, предусмотренных п. 4.4 настоящей Инструкции:

9.1.1 Руководителю объекта необходимо:

- связаться с руководителем подразделения охраны (защиты) или старшим смены на объекте и дежурным филиала (при наличии), уточнить (довести) полученную информацию и перечень предпринятых (необходимых) мер, в том числе по оповещению уполномоченных государственных органов;

- принять первоочередные меры по организации оповещения и эвакуации персонала в безопасные зоны (в соответствии с имеющимися планами по ЧС, исходя из складывающейся обстановки), минимизации числа работников, находящихся в опасной зоне;

- доложить руководству Общества по ситуации;

- незамедлительно, но не позднее суток с момента получения информации об угрозе или обнаружения угрозы совершения акта незаконного вмешательства в деятельность объекта, либо о его совершении обеспечить официальное информирование уполномоченных государственных органов в соответствии с правилами, изложенными в разделе 11;

- совместно с руководством подразделения охраны (защиты), в т.ч. старшим смены, принять меры по усилению охраны, обеспечить доступ к месту обнаружения угрозы представителей правоохранительных органов и специальных служб; дальнейшие действия осуществлять с учетом их указаний.

Исходя из обстановки, руководителями филиалов может быть принято решение по сбору КЧС и ОПБ и введению соответствующих режимов функционирования при угрозе и возникновении ЧС.

При совершении взрывов и поджогов на линейной части МГ руководителями филиалов вводятся режимы ЧС и реализуются меры по разработанным планам ликвидации ЧС.

9.1.2 Работнику охраны (защиты), старшему смены необходимо:

9.1.2.1 При получении информации об угрозе или обнаружении угрозы акта незаконного вмешательства:

- выяснить время, место, обстоятельства обнаружения угрозы и внешние признаки, а также данные на лицо, обнаружившее угрозу;

- в зависимости от обнаруженной угрозы принять доступные первичные меры по локализации возможных последствий (усиление охраны объекта, оцепление участка местности, удаление людей из зоны поражения);

- незамедлительно сообщить диспетчеру (дежурному) филиала и (или) руководству филиала, а по согласованию с руководством филиала или, исходя из обстановки, – в территориальные органы МВД и (или) ФСБ РФ с последующим докладом руководству филиала;

- далее действовать в соответствии с инструкциями, разработанными с учетом специфики объектов, и исходя из складывающейся обстановки;

9.1.2.2 При обнаружении совершения акта незаконного вмешательства:

- используя любые доступные средства связи, проинформировать территориальные органы МВД и (или) ФСБ РФ;

- довести информацию по факту диспетчеру (дежурному) филиала и руководству филиала;

- далее действовать в соответствии с инструкциями, разработанными с учетом специфики объектов и с учетом складывающейся обстановки.

9.1.3 Диспетчеру (дежурному) филиала необходимо:

- доложить полученную информацию руководству филиала, действовать по его указанию с учетом складывающейся обстановки, в соответствии с имеющимися инструкциями;

- в зависимости от обстановки принять неотложные меры по минимизации причинения вреда персоналу предприятия и предотвращению сбоев в функционировании технологического оборудования.

9.2. При получении от сотрудников МВД или ФСБ РФ информации об угрозах совершения актов незаконного вмешательства или их совершении на вверенном объекте:

9.2.1 Руководитель объекта:

- определяет с лицом, передавшим информацию, способы поддержания связи и информационного взаимодействия, уточняет рекомендации по дальнейшим действиям;

- организует перепроверку полученной информации по имеющейся схеме связи с уполномоченными государственными органами;

- осуществляет дальнейшие действия как изложено в п. 9.1.1.

9.2.2 Дежурные службы объекта, в том числе подразделение охраны (защиты):

- определяют с лицом, передавшим информацию способы поддержания связи и информационного взаимодействия, уточняют рекомендации по дальнейшим действиям;

- осуществляют перепроверку полученной информации по имеющейся схеме связи с уполномоченными государственными органами;

- докладывают полученную информацию руководителю объекта. В дальнейшем

действуют с учетом указаний руководителя, в соответствии с имеющимися расчетами и инструкциями.

10 Обучение персонала и заблаговременная подготовка к предотвращению и ликвидации последствий актов незаконного вмешательства

10.1 С целью заблаговременной подготовки к предотвращению актов незаконного вмешательства и к ликвидации их последствий руководители филиалов планируют и организуют:

- обучение работников филиалов порядку действий при обнаружении признаков подготовки и совершения актов незаконного вмешательства, а также при ликвидации их последствий;

- своевременное изучение требований федерального законодательства, соответствующих подзаконных актов РФ, органов власти субъекта РФ и местного самоуправления, а также указаний руководства ПАО «Газпром» и Общества в области противодействия терроризму;

- ознакомление с размещенными на информационных стендах в доступных местах основными положениями настоящей инструкции, памятками, схемами оповещения (телефоны дежурных служб Общества и субъектов антитеррора по месту расположения объекта);

- обучение работников отдельных специальностей (линейные обходчики, операторы ГРС и др.) по вопросам противодействия терроризму на базе УПЦ Общества;

- проведение, в т. ч. совместно с СКЗ и ПМУО, тренировок (в т. ч. внезапных) по отработке практических действий работников при возникновении различных видов угроз актов незаконного вмешательства. При этом инициаторы тренировок (учений) уведомляют территориальные органы МВД и (или) ФСБ РФ о планируемых тренировках (учениях) антитеррористического характера не менее чем за 3 суток до их начала.

10.2 Контроль за обучением работников, планированием и проведением тренировок в филиалах возлагается по решению руководителя филиала на одного из его заместителей.

10.3 Для проверки знаний и совершенствования практических навыков в филиалах ежегодно проводятся комплексные тренировки по отработке действий персонала при возникновении угроз совершения актов незаконного вмешательства. Комплексные тренировки проводятся с привлечением диспетчерских и аварийных служб филиалов, совместно с подразделениями охраны (защиты) и во взаимодействии с субъектами антитеррористической деятельности в местах дислокации объектов. Планирование и проведение ежегодных комплексных тренировок осуществляется заблаговременно и согласовывается со специальным отделом, а при необходимости - с производственными отделами администрации Общества. Отчеты о результатах ежегодных комплексных тренировок направляются руководству Общества.

10.5 Общий контроль организации и проведения мероприятий, направленных на выполнение требований настоящей инструкции на объектах Общества, возлагается на СКЗ.

10.6 Проверка соблюдения требований настоящей инструкции в филиалах осуществляется в ходе плановых и внеплановых внутренних проверок, проводимых в соответствии с Инструкцией о порядке проведения внутренних проверок отделов администрации и филиалов ООО «Газпром трансгаз Самара» Службой корпоративной защиты.

10.7 Важным направлением деятельности руководителей филиалов в противодействии актам незаконного вмешательства является реализация превентивных мер, в том числе в рамках деятельности КЧС и ОПБ, направленных на минимизацию и (или) ликвидацию последствий и имеющих целью:

- предотвращение (минимизацию) человеческих потерь;
- своевременное проведение аварийно-спасательных работ;

- оказания первой помощи пострадавшим;
- восстановление функционирования поврежденных (разрушенных) объектов.

10.8 Для достижения этого необходимо:

- строго выполнять требования нормативных документов в области обеспечения безопасности, в том числе промышленной безопасности опасных производственных объектов, защиты от незаконного вмешательства в деятельность объектов ТЭК и обеспечения безопасности мест массового пребывания людей;

- своевременно уточнять расчеты сил и средств, выделяемых на объекты при возникновении ЧС, в т. ч. по причине актов незаконного вмешательства, по планам взаимодействия с КЧС (АТК) районов на территории расположения объектов филиалов;

- поддерживать в исправном состоянии системы связи и оповещения на объектах, а также и актуальном состоянии схемы оповещения (телефоны дежурных служб Общества и субъектов антитеррора по месту расположения объекта);

- проводить регулярные тренировки персонала и инструктажи для работников;

- осуществлять подготовку и поддержание на требуемом уровне готовности собственных сил и средств – НФГО.

10.9 Ввиду того, что отдельные акты незаконного вмешательства могут стать непосредственной причиной возникновения ЧС, сформированные в Обществе и оснащенные специальным имуществом НФГО привлекаются для проведения работ, связанных с ликвидацией данных ЧС.

11 Общие правила информирования уполномоченных государственных органов об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах Общества

11.1 Информирование уполномоченных государственных органов об угрозе совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах Общества осуществляется в отношении угроз, включенных в п. 4.4 раздела 4 незамедлительно, но не позднее суток с момента:

11.1.1 обнаружения угрозы совершения или совершения акта незаконного вмешательства;

11.1.2 получения информации об угрозе совершения или о совершении акта незаконного вмешательства, в том числе анонимного характера.

11.2 Информация об угрозе совершения или о совершении акта незаконного вмешательства на объекте Общества (далее - информация об угрозе) официально направляется руководителем филиала посредством имеющихся в его распоряжении средств связи в уполномоченные государственные органы, расположенные по фактическому местонахождению объекта (для оперативного принятия мер):

- дежурная часть отдела (отделения) полиции МВД России;
- территориальное управление (служба, отдел) ФСБ России;
- дежурная служба Управления ФСВНГ гвардии в регионе;
- дежурные службы подразделений МЧС в регионе;
- антитеррористическая комиссия (района, города).

Информирование осуществляется по действующим схемам оповещения и взаимодействия дежурных служб филиалов (ПДС, СКЗ). Информирование уполномоченных государственных органов уровня субъекта РФ, в том числе Министерства энергетики, осуществляется, как правило, ПДС Общества по согласованию с руководством ООО «Газпром трансгаз Самара».

11.3 Информация об угрозе в соответствии с п. 11.1.1 направляется в составе и по форме согласно приложению А.

11.4 Информация об угрозе в соответствии с п. 11.1.2 направляется исключительно в органы ФСБ и (или) территориальные органы МВД РФ в составе и по форме согласно приложению Б.

11.5 В случае отсутствия на момент представления информации об угрозе некоторых сведений, предусмотренных приложениями А или Б, сведения направляются в имеющемся объеме с последующим представлением дополнительной информации.

11.6 При передаче информации об угрозе с помощью средств электронной или факсимильной связи фиксируется факт, дата и время передачи имеющимися программными и техническими средствами. При передаче информации об угрозе с помощью средств телефонной или радиосвязи фиксируется факт, дата и время передачи имеющимися средствами аудио- и (или) видеозаписи.

11.7 При заполнении форм, предусмотренных приложениями А и Б, на бумажном носителе рукописным способом запись производится разборчивым почерком или печатными буквами чернилами синего либо черного цвета (помарки, подчистки и исправления не допускаются).

11.8 Срок хранения носителей информации об угрозе, подтверждающих факт ее передачи, дату и время, а также форм, предусмотренных приложениями А и Б, составляет не менее одного месяца.

12 Ответственность

12.1 Общее руководство деятельностью по организации действий персонала при угрозе совершения или совершении акта незаконного вмешательства на объектах Общества осуществляет заместитель генерального директора ООО «Газпром трансгаз Самара» по корпоративной защите.

12.2 Ответственность за актуализацию настоящей инструкции несет начальник Службы корпоративной защиты ООО «Газпром трансгаз Самара».

12.3 Ответственность за осуществление организационных, технических и контрольных мероприятий, направленных на выполнение требований настоящей инструкции на объектах Общества возлагается на руководителей филиалов, а в части своевременного доведения до работников требований нормативных документов по противодействию терроризму - на руководителей отделов и служб администрации Общества.

12.4 Ответственность за актуализацию сведений по заинтересованным субъектам антитеррористической деятельности возлагается на руководителей филиалов, руководителей ООЗИ и ОКЗФ СКЗ, руководителей ведомственной охраны ПАО «Газпром» на объектах Общества.

12.5 Ответственность за выполнение требований настоящей инструкции возлагается непосредственно на работников Общества.

12.6 Виновные в нарушении нормативно-правовых актов, направленных на борьбу с терроризмом, а также требований настоящей инструкции несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую либо уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение А

(обязательное)

Форма представления информации об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах топливно-энергетического комплекса

1. Дата представления информации об угрозе совершения и о совершении акта незаконного вмешательства на объекте топливно-энергетического комплекса (далее - информация об угрозе) _____

2. Время представления информации об угрозе _____

3. Место получения информации об угрозе (субъект РФ, индекс, край, область, город, район, улица, дом) _____

4. Дата получения информации об угрозе _____

5. Время получения информации об угрозе _____

6. Наименование объекта, отрасль и основной вид деятельности объекта топливно-энергетического комплекса _____

7. Категория объекта топливно-энергетического комплекса по степени потенциальной опасности _____

8. Собственник (собственники) объекта топливно-энергетического комплекса _____

9. Адрес местонахождения объекта топливно-энергетического комплекса (субъект РФ, индекс, край, область, город, район, улица, дом) _____

10. Количество персонала на объекте топливно-энергетического комплекса _____

11. Режим работы объекта топливно-энергетического комплекса _____

12. Другие данные, связанные с объектом топливно-энергетического комплекса, _____

13. Угроза совершения или совершение акта незаконного вмешательства в деятельность объекта топливно-энергетического комплекса

Вид угрозы	Отметка	Совершение	Отметка
Угроза захвата объекта или его критического элемента		акт захвата объекта или его критического элемента	
Угроза взрыва объекта или его критического элемента		акт взрыва объекта или его критического элемента	
Угроза размещения или попытки размещения на объекте или его		акт размещения на объекте или его критическом элементе	

критическом элементе взрывных устройств (взрывчатых веществ)		взрывных устройств (взрывчатых веществ)	
Угроза поражения объекта или его критического элемента опасными веществами		акт поражения объекта или его критического элемента опасными веществами	
Угроза блокирования объекта		акт блокирования объекта	
Угроза хищения элементов объекта		акт хищения элементов объекта	
Угроза технического воздействия		акт технического воздействия на элементы объекта	

14. Сведения об угрозе совершения или о совершении акта незаконного вмешательства в деятельность объекта топливно-энергетического комплекса

Сведения о возможной: численности нарушителей оснащенности нарушителей подготовленности и тактике действий нарушителей	
Сведения о предпринимаемых и принятых мерах при получении информации об угрозе	
Сведения о силах и средствах, задействованных в мероприятиях по предупреждению реализации угрозы совершения акта незаконного вмешательства в деятельность объекта топливно- энергетического комплекса	
Сведения о предпринимаемых и принятых мерах при совершении акта незаконного вмешательства в деятельность объекта топливно- энергетического комплекса	
Сведения о предпринимаемых и принятых мерах на объекте по ликвидации последствий совершения акта незаконного вмешательства в деятельность объекта топливно-энергетического комплекса и восстановлению функционирования объекта топливно-энергетического комплекса	
Сведения о последствиях совершенного акта незаконного вмешательства в деятельность объекта топливно-энергетического комплекса	

15. Должность, фамилия, имя, отчество должностного лица субъекта топливно-энергетического комплекса, передавшего информацию об угрозе (номер телефона, факса, адрес электронной почты), _____

16. Должность, фамилия, имя, отчество лица, принявшего в уполномоченном органе государственной власти информацию (номер телефона, факса, адрес электронной почты), _____

17. Подпись должностного лица субъекта топливно-энергетического комплекса, передавшего информацию об угрозе, _____

Приложение Б

(обязательное)

Форма представления информации субъектами топливно-энергетического комплекса при получении сведений анонимного характера об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах топливно-энергетического комплекса

1. Дата представления информации об угрозе совершения и о совершении акта незаконного вмешательства на объекте топливно-энергетического комплекса (далее - информация об угрозе) _____

2. Время представления информации об угрозе _____

3. Должность, фамилия, имя, отчество лица, принявшего в уполномоченном органе государственной власти информацию об угрозе, _____

4. Номер телефона (адрес электронной почты), принадлежность, местонахождение средства связи, в адрес которого поступила информация об угрозе, _____

5. Содержание угрозы акта незаконного вмешательства, включая наименование объекта топливно-энергетического комплекса, _____

6. Наличие фонограммы или текста _____

7. При получении речевой информации:
голос передавшего информацию (половая принадлежность, примерный возраст)

характер (тембр) и особенности голоса _____

особенности речи (включая акцент и манеру изложения) _____

наличие и характер посторонних шумов _____

8. Должность, фамилия, имя, отчество должностного лица субъекта топливно-энергетического комплекса, передавшего информацию об угрозе (номер телефона, факса, адрес электронной почты), _____

9. Должность, фамилия, имя, отчество лица, принявшего в уполномоченном органе государственной власти информацию (номер телефона, факса, адрес электронной почты)

10. Подпись должностного лица субъекта топливно-энергетического комплекса, передавшего информацию об угрозе, _____

Лист согласования

**Главный инженер – первый
заместитель генерального
директора**

В.А. Грабовец

**Заместитель генерального
директора по управлению
персоналом**

Е.Г. Годилю

**Заместитель генерального
директора по корпоративной
защите**

А.М. Картофельников

**Заместитель главного инженера по
охране труда, промышленной и
пожарной безопасности**

И.В. Майоров

Начальник специального отдела

Ю.А. Захряпин

**Заместитель начальника
юридического отдела**

М.В. Жуковская

Начальник ОКТОиСР

И.Г. Перельгина

Начальник СКЗ

А.Н. Сидоров

Начальник ОСНиКР МТР

Р.В. Буткевич