

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель генерального директора
по экономике и финансам
ООО «Газпром трансгаз Самара»

« _____ » В.Л. Фиников

« _____ » 2016 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание консультационных услуг по использованию программного обеспечения и работе с языками программирования

1. Заказ на услугу

Целью оказания услуг является оказание консультационных услуг по использованию программного обеспечения и работе с языками программирования.

Срок оказания услуги с момента подписания договора по 31 декабря 2016 года.

Общая стоимость услуг включает в себя все расходы Исполнителя в рамках заключаемого договора.

2. Сведения о системе и объёме оказываемых услуг

№	Наименование услуги	Кол-во часов	Кол-во слушателей
1	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014. <ul style="list-style-type: none">• Введение в организацию хранилищ данных (Data Warehousing).• Рекомендации по оборудованию хранилища данных (Data Warehouse).• Проектирование и внедрение хранилища данных (Data Warehouse).• Создание ETL-решений при помощи SQL Server Integration Services (SSIS).• Использование потока управления (Control Flow) в пакете SSIS.• Отладка и устранение неисправностей в пакетах SSIS.• Использование инкрементального процесса ETL.• Обеспечение качества данных (Data Quality).• Использование Master Data Services (MDS).• Расширение SQL Server Integration Services (SSIS).• Развертывание и настройка пакетов SSIS.• Использование данных в хранилище данных (Data	40	1

	Warehouse).		
2	<p>Управление документооборотом в Windows SharePoint Services 3.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы работы в среде Windows SharePoint Services. • Понятие сайта. Структура сайта. Создание и настройка параметров сайта. • Технологии WSS для поддержки совместной работы. Понятие Web-модуля, назначение и использование Web-модулей различных типов. • Понятие списка и библиотеки в Windows SharePoint Services (WSS). • Принципы работы со списками и библиотеками. • Загрузка и сохранение документов в библиотеку. Регистрация и разрегистрация документов в библиотеке. • Работа с меню списков и библиотек. • Настройка параметров библиотеки. Изменение режимов представления. • Сохранение документов • Работа с библиотеками и списками в режиме оффлайн. • Расширенные возможности по управлению документами. Понятие контента. Типы контента. Рабочие процессы (workflow). 	8	2
3	<p>Развертывание приложений и рабочих столов при помощи решений Citrix XenApp и XenDesktop 7.6 (Deploying App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Технологии виртуализации рабочих столов (Desktop) XenDesktop. • Компоненты инфраструктуры. • Компоненты Citrix. • Дизайн решения XenDesktop. • Настройка гипервизора (Hypervisor) • Настройка контроллера домена. • Настройка DHCP. • Настройка центра выдачи сертификатов. • Настройка файлового сервера. • Настройка SQL Server 2012. • Настройка зеркалирования SQL Server. • Настройка Сервера лицензий Citrix (Citrix License Server). • Настройка контроллера доставки (Delivery Controller). • Настройка второго контроллера доставки. • Настройка универсального сервера печати Citrix (Citrix Universal Print Server). • Настройка StoreFront. • Настройка второго сервера StoreFront. • Настройка Receiver. • Настройка ресурсов XenDesktop. • Установка компонента управления групповой политикой (Group Policy Management). 	40	1

	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка политик печати. • Настройка удаленного помощника (Remote Assistance). • Пиритизация политик. • Запуск Результирующего набора политик (Resultan Set of Policy). • Настройка управления профилями Citrix (Citrix Profile management). • Архитектура Provisioning Services. • Настройка сервера Provisioning Services. • Установка консоли Provisioning Services. • Настройка загрузки по сети. • Настройка второго сервера Provisioning Services. • Настройка фала BootStrap для высокой доступности (High Availability). • Настройка Master Target Device. • Создание vDisk (виртуального диска). • Назначение vDisk целевому устройству. • Создание каталога машин (Machine Catalog). • Создание группы доставки (Delivery Group). • Тестирование служебных аккаунтов. • Тестирование области DHCP. • Тестирование сертификатов. • Тестирование общей папки Provisioning Services. • Проверка внутреннего доступа к размещенным приложениям (Hosted Applications). • Проверка внутреннего доступа к Server OS Machine (PVS). • Проверка внутреннего доступа к Desktop OS Machine. • Тестирование удаленного помощника. • Тестирование высокой доступности контроллера доставки. • Тестирование зеркалирования SQL Server. • Выполнение начальной настройки NetScaler. • Настройка NTP. • Настройка высокой доступности NetScaler. • Настройка DNS. • Создание сертификатов для NetScaler. • Балансировка нагрузки (Load Balancing) серверов StoreFront. • Настройка NetScaler для удаленного доступа. • Перенаправление HTTP-запросов для StoreFront. • Внесение изменений в StoreFront для интеграции с NetScaler. • Настройка ICA Proxy. • Настройка политик аутентификации (Authentication Policy). • Настройка NetScaler для обнаружения аккаунта на основе почты (Email-Based Account Discovery). 		
4	<p>ITIL v3. Release, Control and Validation (RC&V).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Назначение и задачи преобразования услуг. • Область охвата преобразования услуг применительно к процессам RC&V, ценность этих процессов для бизнеса и взаимодействие процессов RC&V с процессами других фаз жизненного цикла. 	32	1

	<ul style="list-style-type: none"> • Различные аспекты, которые должны быть рассмотрены при разработке эффективной стратегии преобразования услуг. • Управление изменениями (Change Management). • Управление сервисными активами и конфигурациями (Service Asset and Configuration Management – SACM). • Валидация и тестирование услуг (Service Validation and Testing). • Управление релизами и развертыванием (Release and Deployment Management – RDM). • Управление запросами на обслуживание (Request Fulfillment). • Оценка изменений (Change Evaluation). • Управление знаниями (Knowledge Management – KM). • Роли и ответственности RC&V. • Вопросы технологий и внедрения. 		
5	<p>Разработка продвинутых решений на базе Microsoft SharePoint.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание качественных и эффективных приложений для приложений SharePoint. • Разработка решений управляемых метаданных. • Взаимодействие со службой поиска. • Улучшение качества использования поиска. • Внедрение системы управления корпоративным контентом. • Проектирование Publishing Site для веб-контента. • Структурирование и публикация вебсайтов для всех пользователей. • Разработка оптимизированных интернет-сайтов. • Работа со службами Business Connectivity Services. • Создание комплексных моделей Business Data Connectivity. • Управление и доступ к данным профилей пользователей. • Настройка социальной нагрузки. • Мониторинг, поиск и устранение неисправностей в собственных решениях на базе SharePoint. 	40	2
6	<p>Углубленное изучение IPS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обзор работы IPS • IPS в SmartDashboard, профайлы, активация защит, просмотр списка защит • Обновление IPS • Описание исключений, использование механизма отслеживания • Защита на основании географического положения атакующего • Отключение при высокой нагрузке • Обзор возможностей анализа событий IPS • Архитектура системы анализа • Обзор архитектуры, основные элементы, формирующие архитектуру • Обеспечение производительности посредством встроенной IPS 	16	2

	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение безопасности посредством многопоточного механизма детектирования • Парсеры протоколов, инфраструктура определения контекста, идентификаторы сигнатур • Ядро INSPECTv2, тонкости функционирования системы • Учет влияния на производительность системы, настройка механизмов защиты • Повышение производительности • Настройка серверов • Настройка ядра системы • Инструментарий для отладки. • Режимы работы SmartView Tracker. • Перехват пакетов. • Отладка работы модулей ядра. • Сценарии отладки IPS, ложные срабатывания • Вопросы производительности, регистрации. • Отладка работы с паттернами • Буфера хранения пакетов • Обзор флагов отладки 		
7	<p>Администрирование Windows Server 2012 R2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка, поиск и устранение неисправностей, связанных с DNS. • Обеспечение поддержки служб Active Directory Domain Services (AD DS). • Управление учетными записями пользователей и служб. • Внедрение инфраструктуры групповых политик (ГП). • Управление десктопами с использованием групповых политик. • Настройка и решение проблем, связанных с удаленным доступом. • Установка, настройка и решение проблем, связанных с ролью Network Policy Server (NPS). • Реализация защиты сетевого доступа (NAP). • Оптимизация работы файловых служб. • Настройка шифрования и расширенного аудита. • Развертывание сервера с использованием образов. • Управление обновлениями. • Мониторинг Windows Server 2012. 	40	1
8	<p>Поддержка и устранение неисправностей Windows 10</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обзор Windows 10. • Введение в роль EDST (Специалиста по поддержке корпоративных рабочих станций). • Обзор шагов по устранению неисправностей. • Устранение ошибок загрузки. • Устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств. • Устранение неисправностей на удаленных компьютерах. • Устранение ошибок сетевого подключения. 	40	2

	<ul style="list-style-type: none"> • Устранение неисправностей групповой политики. • Устранение неисправностей параметров пользователя. • Устранение неисправностей удаленного подключения. • Устранение проблем доступа к ресурсам в домене. • Устранение проблем доступа к ресурсам для клиентов, не являющихся членами домена. • Устранение неисправностей приложений. • Обслуживание Windows 10. • Восстановление данных и операционной системы. 		
9	<p>Сертифицированный инженер Veeam (V.8)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продукты Veeam, решения доступности Veeam, ключевые концепции • Авто-обнаружении инфраструктуры резервного копирования и виртуализации • Категоризация бизнеса • Предустановленные оповещения • Мониторинг без сопровождения пользователя (unattended) • Отчетность и панели инструментов (dashboards) • Сбор данных без применения агентов • Специальные возможности для Hyper-V • Развертывание Veeam ONE • Veeam ONE Assessment Tool 4 • Основные компоненты и их взаимодействие • Опциональные компоненты • Сценарии развертывания • Предварительные требования • Обновление Veeam Backup & Replication • Добавление серверов • Добавление VMware Backup Proxy • Добавление Hyper-V Off-host Backup Proxy • Добавление репозитория резервного копирования • Конфигурирование резервного копирования и восстановления • Управление сетевым трафиком • Глобальные параметры оповещений • Знакомство с интерфейсом пользователя • Создание работ резервного копирования • Создание точек восстановления с использованием VeeamZIP и Quick Backup • Создание работ копирования VM/File • Проверка SureBackup Recovery • SureReplica • Восстановление данных • Работа с утилитами резервного копирования и репликации • Восстановление из реплики • Восстановление на уровне элементов (item-level recovery) • Восстановление файлов в гостевой ОС • Поддержка ленточных устройств 	24	1

	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка систем хранения SAN • Поддержка дедупликации • Veeam Cloud Connect • Veeam Backup Enterprise Manager • Поддержка vCloud Director • Полный и бесплатный режимы функционирования • Поиск и устранение неисправностей • Техническая поддержка Veeam 		
10			

3. Требования к результату оказанных услуг

Услуги должны быть оказаны своевременно и качественно, в соответствии условиями настоящего технического задания.

Начальник СИУС



Д.Г. Липатников